

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ
І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ
ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ



**ЗБІРНИК ДОСЛІДЖЕНЬ
З АКТУАЛЬНИХ ПИТАНЬ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ЯКОСТІ ОСВІТИ У ХНЕУ ІМ. С. КУЗНЕЦЯ
(НА ОСНОВІ ОПИТУВАНЬ СТУДЕНТІВ
УНІВЕРСИТЕТУ ЗА 2017/2018 НАВЧАЛЬНИЙ РІК)**

Наукове видання

*За загальною редакцією
д-ра екон. наук, професора В. С. Пономаренка*



УДК 303.4:37.014.6:378.4(477.54)ХНЕУ(08)
3-41

Авторський колектив:

Розроблення системи досліджень із питань забезпечення якості освіти в університеті: д-р екон. наук, проф. В. С. Пономаренко; канд. пед. наук, доц. Г. А. Полякова.
Розроблення програми досліджень: д-р екон. наук, проф. В. С. Пономаренко (дослідження 2); канд. пед. наук, доц. Г. А. Полякова (дослідження 1, 3 – 6).
Розроблення інструментарію: канд. пед. наук, доц. Г. А. Полякова; пров. фах. Ю. С. Григор'єва; канд. екон. наук, викл. С. М. Голубев.
Контент-аналіз (розроблення інструментарію, узагальнення результатів): канд. пед. наук, доц. Г. А. Полякова.
Організація та проведення опитувань: пров. фах. Ю. С. Григор'єва (дослідження 1 – 6); канд. екон. наук, викл. С. М. Голубев (дослідження 1 – 4); пров. фах. О. О. Бурлуцька (дослідження 1 – 3).
Технічне оброблення даних: пров. фах. Ю. С. Григор'єва (дослідження 1, 5); канд. екон. наук, викл. С. М. Голубев (дослідження 1 – 6); практик психолог Т. О. Кутвицька (дослідження 2); пров. фах. О. О. Бурлуцька (дослідження 2).
Підготовка аналітичних звітів: д-р екон. наук, проф. В. С. Пономаренко (дослідження 2); канд. пед. наук, доц. Г. А. Полякова (дослідження 1, 3 – 6); пров. фах. Ю. С. Григор'єва (дослідження 1, 5, 6); канд. екон. наук, викл. С. М. Голубев (дослідження 2 – 4, 6).
Оформлення досліджень: пров. фах. Ю. С. Григор'єва.

Рецензенти: д-р пед. наук, проф. кафедри педагогіки, методики і менеджменту освіти Української інженерно-педагогічної академії *Г. В. Єльнікова*; зав. кафедри педагогіки, управління та адміністрування ННІМП ДВНЗ "Університет менеджменту освіти" НАПН України, д-р пед. наук, проф. *З. В. Рябова*; начальник відділу управління якістю Національного фармацевтичного університету, канд. соц. наук *О. І. Назарко*.

Рекомендовано до видання рішенням вченої ради Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця.
Протокол № 5 від 26.12.2018 р.

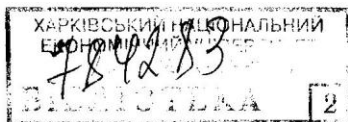
Збірник досліджень з актуальних питань забезпечення якості освіти
3-41 у ХНЕУ ім. С. Кузнеця (на основі опитувань студентів університету за 2017/2018 навчальний рік) : наукове видання / В. С. Пономаренко, Г. А. Полякова, Ю. С. Григор'єва та ін. ; за заг. ред. д-ра екон. наук, проф. В. С. Пономаренка. – Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2018. – 128 с.

Подано матеріали проведених у ХНЕУ ім. С. Кузнеця досліджень із питань забезпечення якості освіти, які складають систему досліджень в університеті (на основі опитувань студентів): від пріоритетів вибору ЗВО, адаптації першокурсників, актуальних питань освітнього процесу до задоволеності якістю освіти і напрямів удосконалення освітніх послуг. Матеріали збірника охоплюють основні питання якості освіти на всіх етапах навчання студентів. Результати досліджень використовуються у створенні маркетингової стратегії університету, в самоаналізі та розробленні планів з удосконалення якості освітніх програм та організації освітнього процесу на факультетах і кафедрах університету.

Видання буде корисним для працівників із забезпечення якості освіти, керівників підрозділів закладів вищої освіти, викладачів, аспірантів, студентів.

УДК 303.4:37.014.6:378.4(477.54)ХНЕУ(08)

© Пономаренко В. С., Полякова Г. А.,
Григор'єва Ю. С., Голубев С. М.,
Кутвицька Т. О., Бурлуцька О. О., 2018
© Харківський національний економічний
університет імені Семена Кузнеця, 2018



Зміст

Вступ.....	5
1. Дослідження "Пріоритети абітурієнтів у виборі закладу вищої освіти"	7
1.1. Опис дослідження	7
1.2. Соціально-демографічні характеристики респондентів.....	7
1.3. Пріоритети у виборі ХНЕУ ім. С. Кузнеця	9
1.4. Джерела інформації про ХНЕУ ім. С. Кузнеця.....	10
1.5. Мотиви отримання вищої освіти.....	11
1.6. Пріоритети у виборі закладу вищої освіти	12
1.7. Формування компетентностей.....	14
1.8. Очікування від студентського життя.....	16
1.8.1. Навчання іноземною мовою	16
1.8.2. Бажання проявити себе в університеті	17
1.8.3. Очікування від студентських років.....	18
1.9. Висновки за результатами дослідження.....	19
2. Дослідження "Вимірювання рівня інтелекту та креативності першокурсників"	21
2.1. Опис дослідження	21
2.2. Методика дослідження та аналізу даних	21
2.3. Загальні показники рівня інтелекту (IQ) студентів.....	25
2.3.1. Оцінки рівня інтелекту (IQ) по університету.....	25
2.3.2. Загальні показники за окремими субтестами	28
2.4. Оцінки рівня інтелекту (IQ) за факультетами	35
2.5. Загальні показники креативності студентів.....	41
2.5.1. Показники креативності по університету.....	41
2.5.2. Показники креативності за факультетами	42
2.6. Оцінки рівня емоційного інтелекту студентів	44
2.6.1. Оцінки рівня емоційного інтелекту по університету.....	44
2.6.2. Оцінки рівня емоційного інтелекту за факультетами	46
2.7. Висновки за результатами дослідження.....	46
3. Дослідження "Адаптація першокурсників в університеті"	49
3.1. Опис дослідження	49

3.2. Участь студентів у дослідженні	49
3.3. Результати дослідження по університету	50
3.4. Результати дослідження за факультетами.....	61
3.5. Висновки за результатами дослідження.....	72
4. Дослідження "Актуальні питання організації навчального процесу в ХНЕУ ім. С. Кузнеця"	75
4.1. Опис дослідження	75
4.2. Участь студентів у дослідженні	75
4.3. Академічна підтримка	76
4.4. Організація самостійної роботи.....	77
4.5. Об'єктивність оцінювання	80
4.6. Відвідування занять	83
4.7. Програми подвійних дипломів	85
4.8. Соціальна активність	86
4.9. Академічна культура	89
4.10. Висновки за результатами дослідження.....	92
5. Дослідження "Задоволеність студентів якістю освіти в університеті"	95
5.1. Опис дослідження	95
5.2. Участь студентів у дослідженні	96
5.3. Задоволеність студентів якістю освіти по університету.....	97
5.4. Задоволеність студентів якістю освіти за факультетами.....	100
5.5. Задоволеність студентів якістю освіти за спеціальностями.....	101
5.6. Відгуки та побажання студентів з поліпшення якості освіти в університеті (контент-аналіз)	104
5.7. Висновки за результатами дослідження.....	105
6. Дослідження "Напрями удосконалення якості освітніх послуг"	107
6.1. Опис дослідження	107
6.2. Участь студентів у дослідженні	107
6.3. Результати дослідження по університету.....	108
6.4. Результати дослідження за факультетами.....	119
6.5. Відгуки та пропозиції студентів щодо покращення якості освіти в університеті (контент-аналіз)	124
6.6. Висновки за результатами дослідження.....	125